

سياسة التواصل والإجابة على الاستفسارات

تهدف هذه السياسة إلى توضيح أدوات التواصل المتاحة داخل صفحة البرنامج للتواصل بين المتدرب والمدرّب وبين المتدرب وزملائه وبين المتدرب والجهة في حال الحاجة لذلك. و من أجل جودة البرامج وسلامتها وضمان الاستفادة القصوى منها تم وضع عددًا من الوسائل والأساليب للتواصل والإجابة على الاستفسارات وهي كالتالي:

- قنوات الاتصال بين المركز والطالب من خلال الرقم الخاص ب مركز التواصل (0501731117).
- يمكن من خلاله إيصال الاستفسار او الفكرة او المقترح او حتى المشكلة.
- المحادثات المباشرة (الواتس اب) والذي يستقبل التواصل خلال ساعات العمل من الساعة 8ص - 4 م.
- استقبال التواصل هاتفياً مع الطالب خلال ساعات العمل من الساعة 8ص - 5م.
- خلال المنصة التدريبية والتي يمكن من خلالها إيصال الأسئلة و الاستفسارات والمحادثة.
- المحادثات المباشرة (الشات) المفتوح مجاناً.
- منتدى الأسئلة والاستفسارات.
- الاستفسارات التي تنشر من خلال المتجر.
- البريد الإلكتروني للرد على الاستفسارات والمراسلات (rcc@gulf.edu.sa).
- زيارة صفحة الدعم الفني [نظام الدعم الفني - كليات الخليج \(gulf.edu.sa\)](http://gulf.edu.sa).

آداب التواصل:

- الالتزام بالقيم الاسلامية والابتعاد عما يخالف الشريعة الاسلامية.
- الالتزام باحترام الاعراف والتقاليد الوطنية والابتعاد عن كل ما يخالفها.
- تجنب استخدام أية عبارات غير مناسبة أو ألفاظ خادشه للحياء.
- الالتزام بالآداب العامة وعدم إثارة النعرات أو التطرق إلى الطوائف المذهبية أو القبلية أو العرقية أو الانتقاص من البشر مهما كان والاحترام واجب على الجميع.
- التأكد من الكتابة الصحيحة الخالية من الأخطاء.

الإجراء المتخذ في حال مخالفة الطالب آداب التواصل:

1. في حال المخالفة للمرة الاولى. يتم تنبيه الطالب نصياً وإخطاره بالمخالفة.
2. في حال تكرار المخالفة للمرة الثانية، يتم تنبيه الطالب عن طريق الاتصال هاتفياً وإشعاره بالمخالفة والعقوبة المترتبة على تكرار المخالفة للمرة الثالثة.
3. في حال تكرار المخالفة للمرة الثالثة، يتم إيقاف الطالب عن حضور القاعات الافتراضية واستخدام منصة التعليم الالكتروني بما لا يتجاوز 3 أيام.

في حال لم يتم الرد

- في حال لم يتم الرد عليك خلال الفترة المذكورة يمكنك التواصل بشكل مباشر مع الدعم الفني من خلال الاتصال على المركز الموحد 920035030 وإدخال رقم التحويلة 3 للدعم الفني.